

## Comment retrouver le code pin de son téléphone portable ?

Par Afutt - Anne-Marie Le Gall - Mars 2007 le **19 janvier 2015**



Vous avez bloqué votre téléphone portable après avoir tapé un code pin erroné? Retrouvez-le en quelques clics.

**Le blocage grâce au code pin est une sécurité en cas de vol** puisque votre portable ne peut pas s'allumer sans ce code. Mais, revers de la médaille, vous devez vous souvenir du numéro que vous avez choisi (d'où l'intérêt de le noter dans un endroit sûr).

**En cas d'erreur, votre écran affiche "code pin erroné"**. En général, vous avez droit à trois tentatives avant le blocage total. Après une deuxième erreur, rien ne sert donc de persister. Mieux vaut essayer de retrouver votre code. A défaut, c'est le blocage assuré.

Si cette déconvenue vous arrive, vous avez besoin d'un code de secours, appelé "**code Puk**", composé de huit chiffres, pour retrouver les fonctions de votre portable. Ce code est **inscrit sur le support de votre carte SIM**, si vous l'avez conservé. Vous le trouverez également dans votre espace client en ligne ou en contactant votre opérateur.

- Comment obtenir votre code PUK?

Voici la marche à suivre pour les quatre principaux opérateurs.

**SFR:** Dans [votre espace client](#), allez dans **Actes d'urgence** → **Carte Sim bloquée**. Par téléphone: 06 1000 1963 depuis un téléphone fixe ou le 963 depuis un autre mobile SFR.

**Orange:** Dans [votre espace client](#), cliquez sur **Urgence et dépannage** → **Mobile bloqué**. Par téléphone: 0 800 100 740 depuis un poste fixe ou 740 depuis un mobile. Saisissez le numéro de téléphone du mobile que vous voulez débloquent et prononcez **Clé PUK**

**Bouygues:** Dans [votre espace client](#), cliquez sur **Sim Bloquée**, dans l'onglet **Urgences**. Un code PUK apparaît. Par téléphone: composez le 614 depuis un mobile ou le 1064 depuis un poste fixe. Ce service vous sera facturé 7,50€.

**Free:** Dans [votre Espace abonné](#), allez dans la rubrique **Mes informations** → **Mon code PUK** → **Cliquez ici pour obtenir votre code PUK**. Un email contenant le code vous est alors envoyé.